

# Information Concernant Votre Séjour



**Horaires d'Ouverture de La Réception** de 6h30 à 14h00 et de 16h30 à 23h00

La Réception est fermée de 14h00 à 16h30

**Jour d'Arrivée :** La chambre qui vous est attribuée est à votre disposition à partir de **16 h 30**.

**En cas de besoin n'hésitez pas à demander à la réception de l'aide pour vos bagages.**

**Ainsi que le jour de votre départ.**

**Chariot à Bagage** à votre disposition, demander à la réception. Vous arrivez en avance la réception ou avez prévu de prolonger votre séjour de quelques heures avant votre départ, **nous pouvons prendre en charge vos bagages** (la politique de prise en charge des bagages est d'une durée de 12 heures maximum, au-delà il faudra apporter un justificatif des raisons d'un dépôt plus long. En cas d'oubli ; la direction devra dans un premier temps prendre contact avec vous puis ; dans le cas d'absence de réponse de votre part, la direction se verra dans l'obligation de les remettre aux services de police).



**Pour les personnes en situation de handicap, demandez au réceptionniste pour vous aider à porter vos bagages.** Dans la mesure de ses disponibilités.

**Le Paiement des séjours de moins de 3 nuits doivent être faits à l'arrivée.**

**Arrhes\* :** Pour les séjours de plus de 3 nuits (30 % vous seront demandés).

Pour les longs séjours, une facturation hebdomadaire sera établie et le solde vous sera demandé la veille de votre départ.

\*Les arrhes (code civil art 1590) ne vous engagent pas à respecter votre réservation mais seront perdues en cas d'annulation et quel qu'en soit le motif. Nous vous invitons à vous informer sur l'assurance annulation de votre carte bancaire.

**Règlement :** L'hôtel accepte uniquement les règlements en **espèces, carte de crédit (visa, AE...) ANCV ...**

**L'établissement n'accepte plus les chèques.**

**Jour de départ :** La chambre, que vous avez occupée est à libérer avant **11 h 00**.

Tout départ ultérieur et sans accord avec la direction entraînera la facturation :

Départ avant 12h00	+ 15 €
Départ avant 15h00	+ 30 €
Départ après 15h00	+ 1 nuit supplémentaire.

Si vous devez prolonger votre séjour initial, ou modifier les heures ci-dessus, nous vous invitons à en vérifier les disponibilités et conditions auprès de la réception.

**Parking :** **Parking Privé de l'hôtel sur réservation** et selon la disponibilité, **8 € par nuit**.

Toujours se stationner en marche arrière. Véhicule dans le sens du départ.

Le Parking est éclairé par un éclairage Led et fermé avec un portail automatique.

Une **prise électrique** est à votre disposition **pour recharger gratuitement votre véhicule** (bornes 22 kw à venir)

Un **Râtelier à Vélos** est disponible sur le parking de l'hôtel au fond à Gauche (local fermé spécifique vélo à venir)

**Les Cartes de Chambre** sont personnelles. Vous ne devez en aucun cas vous en séparer durant votre séjour et les rendre impérativement à votre départ ou les restituer par courrier.

En cas de perte le signaler à la réception pour annuler cette carte et la remplacer.

**Demandez le code de la porte d'entrée pour la nuit.**

**Chaque nuit un veilleur de nuit est présent en cas de Besoin.**

Astreinte 24h24 7/7

**Sécurité Incendie et Evacuation :** A votre arrivée, lire nos consignes de sécurité et d'incendie.

**Sécurité Générale :** Nous vous demandons de vous présenter à la réception, dans le cas où vous inviteriez des personnes à l'hôtel merci de nous tenir informés. Nous devons rester vigilants sur l'identité des personnes qui entrent et sortent de l'hôtel, pour une question de sécurité des personnes et des biens.

# Informations Pratiques

**Des tables à langer** sont à votre disposition au rez-de-chaussée dans les toilettes, un réducteur de siège pour toilette est disponible sur demande à la réception.

**Des chaises hautes, rehausseur et lits bébé** sont disponibles sur demande à la réception dans la limite de nos disponibilités. En cas de besoin, demandez à la réception pour réchauffer leur repas.

**Service de garde d'enfant** : sur réservation 48 h à l'avance et dans la mesure des disponibilités un service de **Babysitting** est possible pour les **enfants de + 6 ans**. Pas de garde pour les enfants de 0 à 6 ans.

**Bouteille d'eau de Bienvenue** : La bouteille de « Vichy Célestins » vous est offerte lors de votre séjour.

**Produits d'accueil et dépannage** En cas de nécessité, la réception tient gratuitement à votre disposition des produits d'accueil : Kit rasage, Kit dentaire, Préservatifs, Serviettes hygiéniques et tampons, cotons tiges, Cousette, Eponge lustrante pour chaussures, Lime à ongle, Stylo, Bloc note, Gel douche, Savon, Gobelet, Bouchons d'Oreilles, Serviettes papier, Papier à lettre, Enveloppes.

Vous avez oublié vos lunettes pour lire les menus, on peut vous en prêter une paire.

**Nécessaire de premiers Soins** : Désinfectant, Alcoool à 90°, Compresses, Bandes, Pansements, Pansements pour ampoules, Arnica homéopathique, gel pour les chocs, Biafine, Bétadine, antihistaminique, masques disponibles sur demande....

**Linge de Toilette supplémentaire** : En cas de besoin adressez-vous à la réception (sans supplément).

**Oreillers** : Sur demande au service d'étage ou à la réception de l'hôtel des oreillers : Mémoire de Forme Souple ; Mémoire de Forme Ferme, Ergonomique, en Latex, en Plumes Antiacariens.

Une **Machine automatique à cirer les chaussures** est à votre disposition face à l'ascenseur au 2<sup>ème</sup> étage  
**Merci de l'éteindre après usage.**

**Un fer** et une table à repasser sont à votre disposition au 2e étage face à la chambre 208, demandez la clef à la réception. (2 Tables avec fer sec ou fer vapeur peuvent vous être prêtés pour votre chambre, selon disponibilité).

**Parapluies « Logis »**, ils sont en vente à la réception au Prix de 25 €

**Adaptateur électrique & Chargeur de téléphone** : disponibles à la réception, oreillettes de traduction verbale/auditive.

**Animaux** : Ils sont les bienvenus dans les chambres (**supplément 10 € par jour, sauf pour les chiens guides d'aveugles**) s'ils ne troublent pas le repos des voisins. Toute dégradation occasionnée par votre animal engagera votre responsabilité, et entrainera un dédommagement financier.

**Journaux** disponibles dans le hall de l'Hôtel

**Visites & Guides** : **Plans et cartes disponibles** à la réception. Le personnel de réception vous indiquera les monuments incontournables à découvrir. L'emplacement du départ du **Petit Tain**, de la **Calèche** (max. 4 Pers.) et le **Tuk-Tuk** de Vichy (max. 2 Pers). A la **Bibliothèque** vous trouverez des Guides du Petit futé du département, des livres sur notre ville, le département et la région (consultables sur place et ne doivent pas être emportés). Demandez conseil pour visiter le département ou la région.

**Jeux** : Des jeux de société sont disponibles à la réception sur demande, une bibliothèque est à votre disposition au 1<sup>er</sup> étage à droite en sortant de l'ascenseur

**Valeurs** : Vous disposez dans chaque chambre d'un coffre individuel.

**Objets Perdus / Trouvés** : Demandez à la réception.

**Courrier** : La relève du courrier s'effectue tous les jours vers **9 H 00** à la Réception  
Dans cette pochette vous trouverez des enveloppes et du papier à lettre, en cas de besoin n'hésitez pas à demander à la réception.

**ATTENTION L'HOTEL-RESTAURANT  
EST ENTIEREMENT NON-FUMEUR**



Pour toute infraction **Supplément Nettoyage Chambre 99 €**

**Téléphone** Appel Réception 9  
Appel chambre à chambre : Composez le numéro de la chambre  
Appel en France : 0 + votre numéro (10 chiffres)  
Appels internationaux : 0 + 00 + indicatif du pays + indicatif de la ville + votre numéro

A	B	CH	D	E/SP	F	GB	GR	I	IRL	L	NL	P	USA
43	32	41	49	34	33	44	30	39	353	352	31	351	1

**Réveil** : Faire la demande à la réception le personnel se chargera de vous réveiller.

Un **accès internet WIFI Gratuit** est à votre disposition gracieusement dans votre chambre et à la bibliothèque au 1er étage à droite de l'ascenseur, code d'accès : **mid2018\*\***,

## NUMEROS UTILES

**Office du Tourisme** : 9, rue du Parc - 03200 VICHY : 04 70 98 71 94

**Ouverture** : *lundi au samedi* : 9h30 - 12h00 / 13h30 - 18h00  
*dimanche* - - / 14h30 - 18h00

**Taxi** : Information à la réception

Taxi Boufferet Framont	04 70 97 03 03
Taxi de Vichy	04 70 98 69 69
Taxi Morschel	06 42 56 91 88
(Véhicule 7pers, animaux acceptés, paiement CB, Parle anglais)	
Cyclo Tuk Tuk Vichy 1-2 pers.	0612 58 30 06



**Station d'essence** :

Station Total Lagarde : 22 Avenue de la République - 03700 BELLERIVE SUR ALLIER :  
04 70 32 29 31

Centre E.Leclerc , route de Navarre - 03700 BELLERIVE SUR ALLIER : 04 70 59 80 20



**Pharmacie Centrale Vichy** à 100 m 28 Rue Georges Clemenceau 03200 VICHY

## NUMEROS D'URGENCES

Disparition d'Enfant Europe 0 + 116 000	S.A.M.U.0 + 15 Police secours 0+17 Pompier 0+18	Appel d'Urgence Europe 0 + 112
--	---	-----------------------------------

**En cas d'urgence uniquement**  
**Contactez William 06.30.97.40.35**

**L'Hôtel est fermé pour la période Hivernale de Mi-Décembre à Mi-Mars**  
**Nous restons joignables : [contact@hotel-midland.com](mailto:contact@hotel-midland.com)**

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement afin de rendre votre séjour plus agréable.



**Adoptez l'éco-attitude**  
N'imprimez ce document  
que si cela est nécessaire !

**Logis**  
**HOTELS**  
RESTAURANTS  
DEPUIS 1948



# Le Chef Alexandre PASZKUDZKI

et son équipe vous souhaitent la bienvenue



Retrouvez toute notre actualité sur  à « Midland Hotel Vichy »

Votre avis nous intéresse

Merci de prendre le temps de partager votre expérience.



*Le chef Alexandre et son équipe vous proposent de découvrir*

*leur Cuisine « **Faite Maison** » élaborée sur place à partir de produits bruts, frais et de saison*

Pour assurer une fraîcheur optimale des plats, une quantité limitée est produite chaque jour, selon les services et les commandes des plats peuvent être en rupture, nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions pour votre compréhension.



Viande d'origine française

## HORAIRES DES REPAS

Alexandre PASZKUDZKI, Chef de Cuisine vous accueille tous les jours

<b>Petit - déjeuner</b>	Buffet au Restaurant (14 €):	<b>Lundi au Samedi de 6 h 30 à 9 h 30</b>
		<b>Dimanche de 7h30 à 9h30</b>
	En chambre (17 €)	<b>7 h 30 à 9 h 30</b> commande à la réception la veille au soir
<b>Déjeuner</b>		<b>12 h 00 à 14 h 00</b>
<b>Dîner</b>		<b>19 h 15 à 21 h 00</b>

**Restaurant fermé le Dimanche soir**

Vous trouverez à la fin de ce document la liste non exhaustive des restaurants ouverts les dimanches Soir

Pour les arrivées tardives, sur réservation (avant 19h00) un plateau repas peut vous être servi en chambre de 21h30 à 23h00

**Une tenue correcte est exigée au restaurant**

Vous avez oublié vos lunettes pour lire la carte, demandez aux serveurs, on peut vous en prêter une paire.

**Les téléphones doivent être mis en silencieux**

**Nous vous demandons de passer vos appels depuis le hall.**

Pour les **Repas des tous petits**, nous pouvons les faire réchauffer.

Des **Menus Enfants** pour les moins de 10 ans sont proposés à partir de 15 € (23 € les jours de fête)

Nos Jeunes convives sont invités à manger « comme les grands » en petites portions.

**Le Bar** Ouvert de 12h00 à 14h00 et de 18h45 à 22h30

**Questionnaire de Satisfaction** disponible à la réception et avec les QR code en chambre

**La Médiation de la consommation :**

Médiation Tourisme Voyage BP 80303 75823 PARIS Cedex 17 Site web : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)



**Le Restaurant est équipé pour accueillir les personnes à mobilité réduite, l'hôtel n'est pas accessible aux fauteuils**



**Personnel attentif** en cas de besoin, n'hésitez pas à demander de l'aide.  
**Port de Bagage, Accompagnement** jusqu'à votre **Chambre et Restaurant** si besoin.  
**Aide au Service du buffet petit déjeuner.**



Programmation du **Réveil le Matin** à la réception  
 Nous souhaitons la **Bienvenue** aux **Chiens guide d'Aveugles**.



Des emplacements pour le stationnement des personnes à mobilité réduite sont réservés et disponibles à 30m de part et d'autre dans la rue de l'hôtel.



**La Ville de Vichy autorise** les personnes munies d'une carte de stationnement à se garer où elles le souhaitent sans payer l'horodateur.  
 Même sur des places non spécifiquement formalisées au sol



Une **Rampe** est disponible sur demande pour l'accès au Restaurant



SITE EQUIPE  
 EN BOUCLE  
 MAGNETIQUE

La **Réception** et l'**Ascenseur** sont équipées de boucle Magnétique pour les personnes Malentendantes



WC  
 MIXTE

Des **Toilettes adaptés** sont à votre disposition dans le Hall de l'hôtel.  
 Equipés de **système d'alarme avec flash** lumineux pour les personnes sourdes.  
 Une **sonnette de secours** est disponible en cas de souci.



SITE EQUIPE

Site équipé de **Dalles podotactiles** dans les escaliers,  
**Escalier et Nez de marche contrastés**  
**Ascenseur, indicateur lumineux** pour les étages, **voix** pour indiquer les étages,  
**boutons en reliefs et braille**



Des **Téléphones adaptés** pour les personnes **Malvoyantes** et **Mal entendantes** sont disponibles sur demande avec amplificateur de sonnerie, de volume et flash.



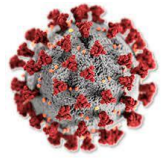
Des **Casques Audios** sont **disponibles** sur demande pour les TV des Chambres

Des **équipements** sont **disponibles** sur demande à la réception.



Location de Matériel possible à 350 m : « Matériel Médical » 9 Rue du Président Doumer 04 70 30 90 90

# Pandémie



## Se protéger et protéger les autres



Des distributeurs de gel hydroalcoolique  
Disponibles à l'entrée de l'hôtel et à chaque étage.  
Dans le Hall à l'entrée du Restaurant et du Salon

Les Chambres sont désinfectées régulièrement pour notre équipe de nettoyage.



## Pandemic

### Protect yourself and others

Hand sanitizer dispensers

Available at the hotel entrance and on each floor.

In the lobby, Restaurant side and Lounge side.

Rooms are regularly disinfected by our cleaning team.